

## REKLAMACIJE I SAOBRAZNOST

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: Zakon) SPORTOFIS 2022 DOO odgovara za nesaobraznost robe koju prodaje u odnosu na artikle u trajanju od dve godine. Zakonska odgovornost kompanije SPORTOFIS 2022 DOO ne postoji ako isporučena roba:

- odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model;
- ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
- ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste
- po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

Garancija predstavlja izjavu proizvođača kojom se potrošaču garantuju veća prava nego što je to propisano Zakonom. Dokumentacija za ostvarivanje prava po osnovu garancije se obično nalazi u originalnom pakovanju proizvoda. Ukoliko davalac garancije predviđa da se za ostvarivanje prava mora registrovati ili ulogovati na određeni sajt, potrošač je dužan da postupi po uputstvima davaoca garancije, kako bi ostvario pravo na istu.

## POSTUPAK REKLAMACIJE

Potrošač izjavljuje reklamaciju radi ostvarivanja prava po osnovu saobraznosti, garancije, pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka lično u našem maloprodajnom objekatu.

Obaveza potrošača jeste da prilikom izjavljivanja reklamacije priloži račun, kopiju računa, ugovor o prodaji na daljinu ili bilo koji drugi dokaz o kupovini.

Takođe, reklamaciju na robu kupljenu putem online prodaje možete uložiti slanjem zahteva, u kome je potrebno da nam navedete broj porudžbine na email: [info@sportofis.com](mailto:info@sportofis.com)

**Sva vaša pitanja u vezi povraćaja robe i reklamacije možete poslati na email: [info@sportofis.com](mailto:info@sportofis.com)**

## OBAVEŠTENJE O VANSUDSKOM REŠAVANJU POTROŠAČKIH SPOROVA

U slučaju potrošačkog spora, postoji mogućnost njegovog vanskudskog rešavanja pred telima za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova koja se nalaze na listi koju sačinjava i javno objavljuje Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija Republike Srbije.

Listu tela nadležnih za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova možete pronaći na sledećem linku <https://vanskudsko.must.gov.rs/adrbodies>

Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija RS može povremeno da ažurira listu, te shodno tome upućujemo potrošače i na odgovarajuću internet stranicu pomenutog ministarstva, a kako bi isti imali dodatnu mogućnost provere <https://arhiva.mtt.gov.rs/informacije/zastita-potrosaca/>

## PRAVO NA ODUSTAJANJE

Prema zakonu o zaštiti potrošača kupovina preko naše internet prodavnice smatra se prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca, ili na zamenu za drugi proizvod.

Iznos plaćene robe se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan i u originalnom neoštećenom pakovanju.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje plaćenog iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se povraćaj novca i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustajanje. Po isteku 14 dana nakon što je kupac poslao obrazac, proizvod se više ne može vratiti.

**\* Napomena: svi naknadni troškovi slanja robe (poštarina) padaju na teret kupca.**

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio za naručeni proizvod po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema neoštećenog i ispravnog proizvoda.

Slanjem poruke na e-mail adresu: [info@sportofis.com](mailto:info@sportofis.com) pokrenućemo postupak.

\* **Napomena:** vraćanje robe kupljene prilikom online porudžbine moguće je i u našem maloprodajnom objektu Sportofis 2022 sa sedištem u ulici Radnička 39, 11030 Beograd. Povraćaj sredstava se vrši gotovinski ili uplatom na dinarski tekući račun i nije moguće slati novac po kuriru u gotovini.

## ZAMENA

Ukoliko ste nakon prijema porudžbine, probali artikal i utvrdili da Vam veličina ne odgovara ili želite da zamenite artikal za drugi, slanjem poruke na e-mail adresu: [info@sportofis.com](mailto:info@sportofis.com) pokrenućemo postupak.

Robu ćete vratiti kurirskom službom, na sledeće podatke od firme: Sportofis 2022, Radnička 39; 11030 Beograd, 0653552976. Mi ćemo Vam, po pristizanju iste, poslati odgovarajuću zamenu (u zavisnosti od dostupnosti na lageru).

\* **Napomena: svi naknadni troškovi slanja robe (poštarina) prilikom zamene robe padaju na teret kupca.**

Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je korišćen, opran, odnosno prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i u originalnom neoštećenom pakovanju.

Zamena je moguća u roku od 14 dana od dana prijema pošiljke.